**Especificação de Requisitos do Sistema**

**Versão: 1.0**

**Data: 15 de março de 2025**

**3.1 Requisitos Funcionais**

**3.1.1 [RF 01] Cadastro de clientes**

A solução permitirá ao operador realizar o cadastro dos clientes, informando nome completo, endereço, rua, número, bairro, cidade, telefone de contato e tipo de serviço requerido.

**3.1.2 [RF 02] Cadastro dos pets**

A solução permitirá que o operador realize o cadastro dos pets, informando nome do(a) dono(a), nome do pet, raça, cor, porte, sexo, se é castrado, comportamento, cartão de vacina e saúde do pet.

**3.1.3 [RF 03] Criação de serviços**

A solução permitirá a criação de novos serviços com os seguintes campos: nome do serviço, preço, descrição (opcional), foto (opcional), e categoria do serviço. As categorias podem incluir PS, DW, Saúde, Transporte, Hospedagem, Creche, PetCare, entre outras. Também permitirá adicionar restrições aos serviços, como restrição de espécies para o serviço ou restrição de participantes (individual ou coletivo).

**3.1.4 [RF 04] Agendamento de horários para Dog Walkers**

A solução permitirá o agendamento de horários para os serviços de Dog Walkers, permitindo ao operador alocar qualquer funcionário disponível para o serviço, bem como incluir múltiplos pets para o mesmo dono. A solução deve permitir um cadastro claro para o agendamento, especificando todos os dados necessários para a execução.

**3.1.5 [RF 05] Agendamento de horários para Pet Sitters**

A solução permitirá o agendamento de horários para os serviços de Pet Sitters, com a possibilidade de alocar qualquer funcionário disponível para o serviço. Incluirá campos específicos, como instruções de alimentação e medicação. Também será descrito de forma clara o que deve ser informado para o cadastro do agendamento de Pet Sitters.

**3.1.6 [RF 06] Cadastro de login**

A solução permitirá o cadastro de login, no qual o operador ou administrador criará uma conta com identificação de usuário Login e senha. A seleção de uma pergunta de segurança será exigida apenas para administradores.

**3.1.7 [RF 07] Funcionalidade de login**

A solução permitirá que o operador ou administrador realize login utilizando um nome de usuário e senha ou email e senha, dispensando a utilização de CPF.

**3.1.8 [RF 08] Recuperação de Senha**

A solução permitirá que o administrador recupere a senha por meio de um processo de redefinição. A recuperação de senha envolverá a seleção de uma pergunta de segurança (somente para administradores).

**3.1.9 [RF 09] Redefinição de Senha**

A solução permitirá a redefinição de senha apenas após o login, usando o processo de recuperação caso o usuário perca a senha.

**3.1.10 [RF 10] Histórico do pet**

A solução permitirá visualizar o histórico do pet, sem a necessidade de informar a duração do serviço. O histórico incluirá informações sobre os serviços realizados, incluindo data, hora e detalhes do serviço.

**3.1.11 [RF 11] Alteração de dados**

A solução permitirá a alteração dos dados da empresa, sistema ou instância, sendo que tais alterações poderão ser realizadas por qualquer operador com acesso ao console da empresa.

**3.1.12 [RF 12] Exclusão de dados**

A solução permitirá a exclusão de dados, com a possibilidade de excluir agendamentos (se não concluídos ou preparados) e dados de serviços, funcionários, clientes e pets (desde que não estejam em uso).

**3.1.13 [RF 13] Consulta de agendamentos**

A solução permitirá a consulta ao histórico de agendamentos, com informações como dia, hora, funcionário responsável, pet, serviço realizado e observações adicionais. Será possível filtrar agendamentos por data, cliente e funcionário.

**3.1.14 [RF 14] Validação de endereços**

A solução permitirá a validação de endereços dos clientes, garantindo apenas a formatação correta do endereço e não a validade do local. A validação será realizada pelo operador.

**3.1.15 [RF 15] Verificação da disponibilidade de funcionário**

A solução verificará se o funcionário está disponível para o agendamento solicitado, alertando o operador em caso de indisponibilidade. O estado de disponibilidade será atribuído manualmente pelo funcionário.

**3.1.16 [RF 16] Bloqueio de agendamentos em horários conflitantes**

A solução permitirá a realização de agendamentos independentemente da indisponibilidade do funcionário, mas destacará o conflito para serviços individuais.

**3.1.17 [RF 17] Registro de incidentes**

A solução permitirá o registro de incidentes, associando-os aos serviços realizados. O registro incluirá o tipo de incidente (emergência médica, brigas com outros pets, mau comportamento, agressão), pets envolvidos, data, hora, descrição do incidente e medidas tomadas.

**3.1.18 [RF 18] Relatório em PDF com informações de serviços prestados**

A solução permitirá a geração de relatórios em PDF com as informações dos serviços prestados, mas sem incluir o endereço do cliente.

**3.1.19 [RF 19] Relatórios de desempenho de funcionários**

A solução permitirá a geração de relatórios de desempenho de funcionários, com filtros de período e métricas ajustadas, removendo a métrica de tempo médio.

**3.1.20 [RF 20] Relatório financeiro**

A solução permitirá a geração de relatórios financeiros, detalhando informações como valor gasto com funcionários e montante gerado por agendamentos. O relatório incluirá filtros de período.

**3.1.22 [RF 22] Estatísticas de utilização do sistema**

Este requisito será descartado.

**3.1.25 [RF 25] Suporte para múltiplos agendamentos por cliente**

A solução permitirá o suporte para agendamentos recorrentes (semanal, mensal, trimestral). O operador poderá criar, visualizar, alterar e cancelar esses agendamentos recorrentes.

**3.1.26 [RF 26] Agendamento de múltiplos pets**

A solução permitirá que múltiplos pets sejam incluídos no mesmo registro de agendamento.

**3.1.28 [RF 28] Cancelamento de serviços**

A solução permitirá o cancelamento de agendamentos, mantendo os dados no sistema e alterando apenas o estado do agendamento para "cancelado".

**3.1.30 [RF 30] Gerenciamento de status do serviço**

A solução permitirá o gerenciamento do estado do agendamento, com estados como criado, preparado, concluído ou cancelado.

**3.1.31 [RF 31] Exportação de Dados**

A solução permitirá a exportação de dados por administradores e empreendedores, conforme as permissões atribuídas.

**3.1.32 [RF 32] Backup e Restauração de Dados**

Este requisito será descartado.

**3.1.33 [RF 33] Lista de Clientes**

A solução permitirá ao administrador e ao empreendedor consultar a lista de clientes cadastrados.

**3.1.34 [RF 34] Lista de Pets Cadastrados**

A solução permitirá ao administrador visualizar a lista de pets cadastrados, sem detalhar as informações para cada consulta.

**3.1.35 [RF 35] Lista de Funcionários Cadastrados**

A solução permitirá ao administrador consultar a lista de funcionários cadastrados, sem a necessidade de incluir informações como CPF ou endereço.

**3.1.37 [RF 37] Visualização de Incidentes**

A solução permitirá visualizar os incidentes registrados, incluindo todas as informações descritas no requisito de tipo de incidente.

**3.2 Requisitos Não Funcionais (RNF)**

**3.2.1 [RNF 01] Simplicidade do sistema**

A solução deve ser intuitiva e fácil de usar, com uma interface limpa e acessível, especialmente para operadores e administradores.

**3.2.2 [RNF 02] Backup de Dados**

A solução deverá realizar backups automáticos dos dados, garantindo a integridade e segurança da informação.

**3.2.3 [RNF 03] Ferramentas de otimização de rotas**

Este requisito será descartado.

**3.2.4 [RNF 04] Atribuição de Dog Walkers e Pet Sitters**

Este requisito será descartado.

**3.2.5 [RNF 05] Facilidade de instalação**

Este requisito será reformulado para "Tour de utilização" ou descartado.

**3.2.6 [RNF 06] Controle de erros**

Este requisito será descartado.

**3.2.7 [RNF 07] Disponibilidade offline**

Este requisito será descartado.

**3.2.8 [RNF 08] Feedback visual**

A solução deve fornecer feedback visual claro e informativo, alterando a referência de "administrador" para "operador".

**3.2.10 [RNF 10] Sistema de ajuda**

Este requisito será descartado.

**3.2.12 [RNF 12] Sistema de usuário**

Este requisito será renomeado para "Navegação do operador" e deverá utilizar "operador" no lugar de "usuário".

**3.2.13 [RNF 13] Feedback em tempo real**

Este requisito será descartado.

**3.2.14 [RNF 14] Sistema de busca por clientes e pets**

A solução permitirá a busca por clientes e pets com filtragem, alterando a referência de "usuário